**Сценарий проведения фокус-группы.**

1. Модераторы приветствуют участников.

Вступительное слово:

Дорогие участники добрый день. Меня зовут Эркенова Фатима, хочу представить Наргис Шинкаренко. Мы представляем пресс-службу МГППУ и сегодня модерируем фокус-группу. Хочу сразу выразить благодарность за Ваше согласие участвовать в нашей фокус-группе, которая является частью исследования «Выпускник МГППУ». Основная его задача - проанализировать профессиональные треки успешных выпускников, обучавшихся в МГППУ, уровень оплаты труда на разных этапах профессионального становления, удовлетворенности качеством полученного образования, скоростью вхождения в профессию, насколько отличаются ожидания в момент выбора этой профессии, обучения в университете и дальнейшего профессионального пути. Каков он этот вектор от фантазий, представлений у молодого человека, выбравшего профессию психолога и опытного профессионала? Какие события, люди, педагоги, программы на пути – результат этого превращения? Нам это не только для конкурентной борьбы с другими вузами за абитуриента, а скорее наше исследование – это продолжение слогана нашего университета «Университет для неравнодушных людей». Ведь нет ничего хуже пообещать и не выполнить. Поэтому для всех, кто задействован в образовательном процессе нашего МГППУ важно, чтобы те заявления, которые мы делаем абитуриентам и их родителям (через сми, наши рекламные, информационные и прочие каналы) были максимально реальными. «Что даст образование в МГППУ?», «Где они смогут работать?» «Какая зарплата будет?» Что нужно для того, чтобы быть успешным психологом?. И каждый вуз, МГППУ в частности, должен дать абитуриенту однозначные ответы на эти вопросы, предоставить сведения об образовательных программах, которые позволяют выстроить эффективные профессиональные треки, о профессиональных перспективах, скорости развития карьеры, уровне и динамике заработной платы.

Для этого нам нужна ваша помощь. Ваш опыт действительно бесценный для нас, для преподавателей университета, будущих абитуриентов. Поэтому давайте сегодня попробуем хотя бы в первом приближении обсудить ваш профессиональный путь от поступления в университет до сегодняшнего момента.

1. Ф.С. Эркенова рассказывает о формате проведения встречи и правилах, которых необходимо придерживаться.

Регламент проведения: Как многие из Вас знают фокус-группа подразумевает групповую дискуссию на заявленные вопросы. Самым главным правилом является честное искреннее мнение и то, что в фокус-группе нет правильных и не правильных ответов. У нас нет задачи выявить самого экспертного эксперта и закрепить его мнение в мраморе. Важна сама дискуссия и озвучивание всех Ваших честных мнений. Поэтому у всех будет возможность высказаться и мы просим это делать. 3 минуты. С целью дальнейшего анализа дискуссии ведется видеозапись беседы. Фокус –группа будет проходить по такому плану: сначала мы знакомимся, затем обсуждаем наш основной предмет, затем небольшой перерыв и после этого обсудим пять блоков основных вопросов. Все это мы планируем успеть за пару часов. Если бы мы встречались в живую, то мы бы с радостью предложили всем напитки и печеньки, но реальность внесла свои коррективы, поэтому напитками и печеньками давайте каждый вооружится своими и мы приступим к нашему обсуждению.

1. Затем модераторы предлагают участникам кратко (не более трех минут каждый) рассказать о себе. (Назвать имя, сказать о себе то, что участник считает важным рассказать о себе в профессиональном плане). Модераторы формулируют вопросы таким образом, чтобы не ограничивать участников жесткими рамками, позволяя им раскрыться и самим выделить те аспекты своей профессиональной деятельности, которые они хотят отметить.

Однако, чтобы задать нужное направление, модераторы, на собственном примере демонстрируют как может быть построена самопрезентация. Модераторы по очереди представляются участникам, вкратце рассказывая о себе.

« Давайте знакомиться. Предлагаем формат представления: Назвать как к Вам обращаться, чем занимаетесь и то, что Вы хотите о себе сказать, учитывая предмет нашей встречи, или просто то, что хочется ))

Начну с себя. Как я уже сказала меня зовут Эркенова Фатима. Я руководитель пресс-службы университета. Кандидат филологических наук. Образовываюсь всю жизнь. Профессиональная траектория началась с воздушной гимнастки в цирке, я дипломированный биотехнолог – винодел, факультет журналистики МГУ, аспирантура там же, преподавала на журфаке МГУ 15 лет параллельно с работой в различных редакциях. Магистратура когнитивной психологии МГППУ, сейчас продолжаю учиться в высшей школе гештальт психологии, практикую. Сенсей карате кекушинкай 4 Дан, то есть учу взрослых людей карате и сама практикую участвую в чемпионатах. Считаю, что несмотря на казалось бы разноплановые интересы мое развитие идет по плавной траектории в одном направлении…

Участники представляются в том порядке, который они определят сами, беря слово по желанию. В процессе знакомства, модераторы активно слушают, периодически задают уточняющие вопросы, а также следят за соблюдением регламента.

1. Основная часть 1. После знакомства с участниками модераторы приступают к проведению основной части встречи — они задают участникам заранее подготовленные вопросы, разделенные на пять смысловых блоков. Участникам предлагается не только ответить на вопросы, но также активно включаться в обсуждение сказанного, выражать свое мнение, согласие/несогласие, дополнять друг друга.

Обсуждение основного предмета. Процесс подготовки профессионалов высокой квалификации, те, кто действительно конкурентоспособен и востребован на рынке труда начинается на этапе профориентационной работы и набора на программы высшего образования. Начинается с того, что те, кто оказывает образовательные услуги точно понимают ситуацию на реальном рынке. Туда, куда они собственно этих кадров и готовят. С учетом этого структурированы все программы, форматы обучения, тестирование и прочие ключевые показатели на всем этапе подготовки специалиста. Что Вы думаете о профориентационном этапе в МГППУ, как Вы принимали решение о профессии и выборе вуза, что на Ваш взгляд необходимо оптимизировать в учебном процесса для формирования профессиональных компетенций на всех этапах обучения, повысить эффективность трудоустройства выпускников насколько важна роль наставников молодых специалистов и др.)

1. Перерыв.
2. Основная часть 2. Блоки вопросов. В ходе проведения основной части встречи модераторы определяют общее настроение группы по отношению к МГППУ, ожидания от образования, полученного в университете, а также совпадение или несовпадение этих ожиданий с реальностью, выясняют, какие плюсы и минусы отметили для себя участники, что, по их мнению, можно сделать более эффективно и каким образом, каковы были мотивы участников при получении образования, какие формы сотрудничества им интересны.
3. Финальная часть. В процессе проведения встречи Н.В. Шинкаренко фиксирует ее основные моменты. После завершения основной части она подводит итоги, озвучивая ее важнейшие моменты. Затем она обращается к участникам с просьбой дать обратную связь и по необходимости дополнить сказанное.
4. Модераторы благодарят участников и завершают встречу.